

## vloerbedekking en raambekleding

Zuidhoven 3, 6042 PB ROERMOND

### ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN THIBOR B.V., GEVESTIGD TE ROERMOND

#### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

Onder afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, koper, aanbestede dan wel die met Thibor B.V. (hierna te noemen Thibor) een overeenkomst terzake van in artikel 2 aangeduide verrichtingen aangaat of wil aangaan of voor wie Thibor een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.

#### ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKEID

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van goederen en/of verrichten van diensten waaronder ook begrepen, reparatiewerkzaamheden, alsmede op alle leveringen van Thibor te Roermond en haar overige vestigingen.
- 2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de ingevolge van dit artikel sub 1 bedoelde voorwaarden geacht door de afnemer te zijn geaccepteerd.
- 3 Verwijzingen van afnemers naar eigen voorwaarden worden niet aanvaard wanneer niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### ARTIKEL 3 – OFFERTES

- 1 Alle offertes of aanbiedingen hebben tenzij schriftelijk anders bepaald, een geldigheidsduur van 1 maand, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 2 De offerte of aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen en daaraan ontleende maten en de door Thibor gedane opmetingen, voorzover deze hebben plaatsgevonden.
- 3 Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten, stalen en modellen, afkomstig van Thibor zijn zo nauwkeurig mogelijk. Kleine verschillen bij de uitvoering en/of levering zijn toelaatbaar.
- 4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is nimmer in de offerte begrepen: stukadoors-, breek- en timmerwerk, alsmede reinigingswerkzaamheden. Evenzeer is geen overwerk in de offerte begrepen.
- 5 De offerte is, tenzij schriftelijk anders is bepaald, gebaseerd op de prijs van materialen, lonen, sociale en fiscale lasten, invoerrechten en vrachtkosten, geldend op de dag van de uitbrenging.
- 6 Offertes of aanbiedingen, zowel in prijslijsten als afzonderlijk gedaan, zijn vrijblijvend en eerst bindend nadat de opdracht door of namens Thibor uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend geaccepteerd is.
- 7 Bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, monsters, stalen en modellen dienen op eerste verzoek onverwijld zonder ingebrekestelling aan Thibor te worden teruggegeven.

#### ARTIKEL 4 – MODELLEN EN TEKENINGEN

Het is niet toegestaan bij de uitvoering van enig werk gebruik te maken van adviezen, ontwerpen en tekeningen afkomstig van Thibor, behoudens wanneer daarover overeenstemming bereikt is, dan wel het werk door Thibor wordt uitgevoerd. Ontwerpen en tekeningen blijven eigendom van Thibor. De auteursrechten en modelrechten rusten bij Thibor.

#### ARTIKEL 5 – ADVIEZEN

Adviezen ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door Thibor uit te voeren opdrachten zijn vrijblijvend.

#### ARTIKEL 6 – NEDERLANDS RECHT

Tenzij anders is overeengekomen worden alle overeenkomsten beheerst door het Nederlands recht.

#### ARTIKEL 7 – PRIJZEN

Indien na het aanvaarden van een opdracht dan wel tijdens de uitvoering daarvan enige verhoging van prijsbepalende factoren zich voordoet, waarop Thibor redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen zoals stijging van materiaalprijzen, lonen, sociale lasten, belasting, transportkosten, waaronder begrepen waardevermindering van de overeengekomen betaalmiddelen, ook al is zulks voorzienbaar bij het sluiten van de overeenkomst, dan is Thibor gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig aan te passen.

#### ARTIKEL 8 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 1 Zolang de afnemer geen volledige betaling verschuldigd terzake van de opdracht heeft verricht blijven de goederen eigendom van Thibor. De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht deze goederen aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten, waar zij geleverd zijn, te verwijderen of doen verwijderen totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald.
- 2 Ingeval de afnemer enige verplichting uit de betreffende overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet dan wel tijdig nakomt, is Thibor zonder gebrekenstelling en zonder gerechtelijke tussenkomst gemachtigd de goederen terug te nemen.
- 3 Gelijk recht als in het vorige lid bedoeld komt Thibor toe wanneer gedurende de betalingstermijn de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel in betalingsmoeilijkheden verkeert. In het laatste geval is Thibor gerechtigd zekerheid van betaling te vragen, welke binnen 2 dagen na aanvraag dient te worden gegeven, bij gebreke waarvan Thibor tot terugname van het geleverde zonder gerechtelijke tussenkomst is gerechtigd.
- 4 Terugname overeenkomstig het hierboven gestelde laat het recht op schadevergoeding ingevolge de regels die gelden bij wanprestatie onverlet.

#### ARTIKEL 9 – TUSSENPERSONEN

Opdrachten aangenomen door, alsmede voorwaarden en bedingen overeengekomen met vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen dienen Thibor schriftelijk te worden bevestigd alvorens zij bindend zijn.

#### ARTIKEL 10 – TOEZEGGINGEN

Indien bij het sluiten van de overeenkomst door Thibor of haar personeel toezeggingen zijn gedaan, zullen deze toezeggingen voor zover deze afwijken van het bepaalde in deze koopvoorwaarden slechts gelden indien zij schriftelijk door Thibor zijn bevestigd.

#### ARTIKEL 11 – OMVANG OPDRACHT

- 1 De opdracht omvat uitsluitend hetgeen op de opdrachtbevestiging is omschreven. Geringe afwijkingen bij de uitvoering zijn geoorloofd.
- 2 Opdrachten die zijn gebaseerd op door de afnemer verstrekte tekeningen, modellen, berekeningen, aanwijzingen of andere gegevens, worden steeds aanvaard onder voorwaarde dat de te verrichten werkzaamheden overeenkomstig kunnen worden uitgevoerd. Wanneer dat niet het geval is, is Thibor gerechtigd de prijzen overeenkomstig aan te passen dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 3 Thibor is niet verantwoordelijk voor voorzieningen die op verzoek van of in opdracht van de afnemer zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met de aan Thibor verstrekte opdracht.
- 4 Alle onverwerkte voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen alsmede de reeds verwerkte materialen bevinden zich voor de rekening en risico van de afnemer bij Thibor.
- 5 Met betrekking tot goederen waaraan reparaties verricht worden vindt het bepaalde in het vorige lid overeenkomstig toepassing.

#### ARTIKEL 12 – OVERMACHT

- 1 Thibor is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van opdrachten tengevolge van overmacht in de ruimste zin van het woord.
- 2 In dit verband wordt onder meer als overmacht beschouwd:
  - Storingen in het bedrijf, dan wel belemmeringen waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst gehinderd wordt, kostbaarder of bezwaarlijk wordt gemaakt.
  - Staking, ziekte of ongeval van personeel met uitvoering van de opdracht belast.
  - Oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, brand, transportstremmingen, terrorisme, overheidsmaatregelen op de uitvoering van de opdracht van invloed zijnde, als ook andere onvoorziene gebeurtenissen in het bedrijf van Thibor of in bedrijven waar Thibor goederen betreft welke met de betreffende opdracht in verband staan.
  - Vertraagde of foutieve levering door welke oorzaak dan ook, van door Thibor tijdig en op juiste wijze bestelde materialen, machines, onderdelen van machines etc.
- 3 Ingeval van overmacht, zal de afnemer Thibor gedurende één maand na de overeengekomen datum waar op de opdracht uitgevoerd dient te zijn, de gelegenheid geven haar verplichtingen na te komen. Indien de overmachttoestand aanhoudt, heeft Thibor het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat deze wel uitvoerbaar is, waarbij eventueel door de afnemer verstrekte materialen in bewerkte of onbewerkte toestand zonder enige vergoeding door Thibor zullen worden terug gegeven aan de afnemer. De ontbondenverklaring dient schriftelijk te geschieden jegens de andere partij. Bij ontbinding is geen der partijen jegens elkaar tot enige schadevergoeding gehouden.

#### ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID

- 1 De aansprakelijkheid wegens niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de opdrachten is uitsluitend beperkt tot de verplichting, alsnog de overeenkomst na behoren na te komen.
- 2 Thibor is voorts nimmer tot enige schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd. Net name is Thibor niet gehouden tot het vergoeden van directe of indirecte schade tengevolge van handelen of nalaten van personen wier diensten Thibor gebruikt maakt: schaden tengevolge van enige tekortkoming in ontwerp, dan wel defecten of gebreken in ter beschikking gestelde materialen; schade tengevolge van schending van octrooien, licenties, auteurs- of modelrechten dan wel rechten van derden, voorzover deze worden aangericht op initiatief van de afnemer, waaronder gevat wordt het gebruik van gegevens welke door of vanwege de afnemer zijn verstrekt.

### - VERVOLG ARTIKEL 13-

- 3 Wat betreft door of namens de afnemer bij Thibor aangevoerde materialen draagt de afnemer het risico voor alle directe of indirecte schade. De afnemer is gehouden Thibor te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interessen waarvoor de afnemer alsmede zijn personeel door derden te dier zake mochten worden aangesproken. Deze vrijwaringplicht geldt evenzeer voor alle aanspraken van derden naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht en door in opdracht van Thibor.

### ARTIKEL 14 – LEVERTIJD

- 1 Onder levertijd wordt verstaan de overeengekomen termijn waarbinnen de opdracht uitgevoerd moet zijn.
- 2 De levertijd gaat in op het moment dat Thibor de opdrachtbevestiging verzendt alsmede in het bezit is van alle materialen en gegevens, onverschillig of deze door de afnemer dan wel door derden worden verstrekt.
- 3 De opgave van de levertijd geschiedt bij benadering. Thibor verplicht zich zoveel mogelijk de overeengekomen levertijd na te komen. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak dan ook geeft de afnemer nimmer recht de opdracht te annuleren, de overeenkomst te laten ontbinden dan wel tot niet nakoming van uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 4 Indien bij het aangaan van een overeenkomst uitdrukkelijk is gestipuleerd dat uitvoering van de opdracht voor of op een bepaalde dag of uur moet geschieden, wanneer derhalve de leveringstermijn een essentieel bestanddeel vormt van de overeenkomst, heeft de afnemer ingeval van overschrijding van de leveringstermijn uitsluitend het recht de overeenkomst te annuleren.

### ARTIKEL 15 – LEVERANTIE

- 1 Onder leverantie wordt verstaan de aanbieder van goederen of het werk aan de afnemer.
- 2 Wanneer overeengekomen is waar en wanneer levering van de goederen of halfgerede goederen, dan wel oplevering van het werk zal geschieden, heeft de afnemer op straffe van vergoeding van schade en kosten ervoor zorg te dragen:
- 3 dat de plaats waar het (de) werkstuk(ken) en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de aflevering moet geschieden, van dien aard is, dat beschadiging op welke wijze dan ook, niet zal plaats behoeven te vinden;
- 4 dat de toegang tot de plaats waar de aflevering moet geschieden of het werk moet worden uitgevoerd onbelemmerd is en voorts alle medewerking wordt gegeven om de aflevering en/of uitvoering van het werk te doen plaatsvinden;
- 5 dat in de ruimte waarin het werk uitgevoerd moet worden voor elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie gezorgd is.
- 6 De werkzaamheden worden verricht tijdens normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

### ARTIKEL 16 - VERVOER

- 1 In de opdracht kan inbegrepen zijn het vervoer van de goederen door Thibor. De afnemer wordt in dit geval geacht de geleverde goederen onbeschadigd te hebben ontvangen.
- 2 Ingeval van beschadiging bij beroepsvervoer dient op het ontvangstbewijs van de beschadiging aantekening te worden gesteld. Bovendien dient door de afnemer hiervan onmiddellijk melding gemaakt te worden bij Thibor, terwijl dit binnen een week schriftelijk door de afnemer moet worden bevestigd.

### ARTIKEL 17 – BETALING

- 1 Betaling geschiedt netto à contant binnen de bij Thibor gangbare betalingstermijn ten kantore van Thibor dan wel door storting op een door Thibor aan te wijzen bank- en/of girorekening.
- 2 Een beroep op enige aftrek of schuldvergelijking is nimmer toegestaan. De afnemer doet hiervan uitdrukkelijk afstand.
- 3 Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4 Ingeval een andere betalingswijze is overeengekomen, geldt dat betaling dient te geschieden maximaal 30 dagen na de datum van de betreffende factuur.
- 5 Reclames op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur ontheffen de afnemer nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten der nota.
- 6 De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn zonder sommatie of ingebrekestelling.
- 7 Wanneer de rekening binnen de gangbare betalingstermijn na factuurdatum nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer Thibor de wettelijke rente verschuldigd verhoogd met 2%.
- 8 Ingeval van buitenechtelijke invordering is de afnemer naast de koopsom en de rente incassokosten verschuldigd, dewelke 15% van de openstaande hoofdsom kunnen belopen met een minimum van € 25,—. De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit der aanschrijving van debiteur door een derde incasseerder.
- 9 Ingeval van gerechtelijke invordering, waaronder faillissementsaanvragen, blijft de afnemer naast de gerechtelijke kosten tevens rente en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
- 10 Thibor is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 30% te vragen.

### ARTIKEL 18 – AANNEMING VAN WERK

- 1 Bij overeenkomst tot aanneming van werk geldt als betalingsconditie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij het plaatsen van de opdracht 30% van de overeengekomen aanneemsom, na de aanvoer van de materialen 30% onmiddellijk na de oplevering 30% en 1 maand na de oplevering de resterende 10%.
- 2 Ingeval van nalatigheid bij de betaling geldt het in artikel 19 bepaalde dienovereenkomstig, met dien verstande dat het totaal verschuldigde bedrag terstond opeisbaar wordt indien de afnemer in gebreke blijft een vervallen termijn op tijd te betalen.

### ARTIKEL 19 – OPSCHORTING

- 1 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de betalingspositie van de afnemer op grond van de door Thibor in te winnen inlichtingen voldoende blijkt te zijn.
- 2 Zodra en zolang de afnemer een openstaande rekening voorzover opeisbaar, niet voldoet, is Thibor gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen en daarmee de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 3 Thibor is gerechtigd alvorens de opdracht uit te voeren of daarmee voort te gaan ten hare genoegen zekerheid te vorderen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.
- 4 Tijdens een opschorting als hierboven bedoeld, heeft de afnemer niet het recht op die grond ontbinding van de overeenkomst te vorderen en blijven alle door de afnemer ter beschikking gestelde materialen en goederen voor rekening van de afnemer onder Thibor.
- 5 Het beweerdelijk niet nakomen van enige verplichtingen uit overeenkomst zijdens Thibor ontheft de afnemer niet van diens verplichtingen.

### ARTIKEL 20 – ANNULERING EN WIJZIGING OPDRACHT

- 1 Wijziging of annulering van een opdracht om welke reden dan ook behoeft schriftelijke instemming van Thibor.
- 2 De meerdere of mindere kosten uit wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend waarbij rekening zal worden gehouden met reeds verrichte van onnut zijnde werkzaamheden.
- 3 Ingeval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de afnemer, is deze een schadevergoeding verschuldigd terzake van gemaakte kosten en winstderving. Deze vergoeding wordt gefixeerd op 30% van de grootte van het bedrag van de overeenkomst tenzij Thibor kan aantonen dat de schade groter is.

### ARTIKEL 21 - WEIGERING AFNAME

- 1 Ingeval de afnemer weigert de te leveren goederen in ontvangst te nemen na aanbieding door Thibor, is Thibor gerechtigd als volgt te handelen:
  - a alsof de overeenkomst door de afnemer is geannuleerd, conform art. 21 lid 3;
  - b dan wel nakoming van de overeenkomst te vorderen, alsmede opslagkosten en eventueel verdere schadevergoeding in rekening te brengen;
  - c dan wel eerst de goederen 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag te houden en indien deze nog niet door de afnemer zijn afgenomen, te hare keuze te handelen als sub a resp. sub b voorzien is.
- 2 Handelt Thibor als hierboven sub a voorzien, dan wordt de schadevergoeding verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor 30 dagen.
- 3 Zijn de goederen door de afnemer reeds betaald, dan zal Thibor de goederen maximaal 3 maanden in opslag houden. Gaat de afnemer na deze datum nog niet over tot afname van de goederen, dan is Thibor gerechtelijk vrij over de goederen te beschikken, deze te verkopen en de opbrengst aan de afnemer af te dragen onder aftrek van opslag- en andere kosten alsmede een schadevergoeding als bedoeld in art. 21 lid 3. Alvorens Thibor hiertoe over mag gaan, dient het voornemen daartoe schriftelijk aan de afnemer medegedeeld te worden.
- 4 De opslagkosten zullen 1% bedragen van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen per maand.

### ARTIKEL 22 – EXTRA KOSTEN, MEER- EN/OF MINDER WERK

Kosten ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven, de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meer- en/of minder werk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties welke niet in de offerte zijn inbegrepen en door de afnemer worden verlangd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### ARTIKEL 23 – RECLAME EN GARANTIE

- 1 Reclames waaronder te verstaan is alle grieven wegens hoedanigheid van geleverde goederen, materialen of van uitvoering van het werk, kunnen door de afnemer bij Thibor slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen 8 dagen na ontvangst der goederen of oplevering van het werk, onverminderd het bepaalde omtrent de kortere termijn in artikel 15, indien het gebrek uiterlijk niet zichtbaar is en bij de zogenaamde verborgen gebreken binnen 8 dagen nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn.
  - 2 Thibor verleent voor de door haar geleverde goederen garantie aan de afnemer voorzover het betreft aan Thibor toe te schrijven gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden, zulks op basis van het navolgende systeem:
    - binnen een jaar na de factuurdatum: de kosten van herstel resp. vervanging, met inbegrip van de vracht, komen volledig voor rekening van Thibor;
    - binnen 2 jaar na factuurdatum: de kosten van herstel resp. vervanging, met inbegrip van vracht, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Thibor;
    - binnen 3 jaar na factuurdatum: de kosten van herstel resp. vervanging, met inbegrip van vracht, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van Thibor.
- Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie is afgegeven aan Thibor, zal deze garantie ook gelden voor de afnemer. Indien Thibor beslist dat de reclame terecht is, zal Thibor handelen of conform de eventuele fabriek- en/of grossiergarantie, of zelf het gebrek herstellen. De afnemer moet hiertoe altijd de gelegenheid geven.

### ARTIKEL 24 – GESCHILLEN

Ten aanzien van geschillen die tussen de partijen bij de toepassing of naar aanleiding van deze voorwaarden mochten rijzen, zal de gewone rechter bij uitsluiting bevoegd zijn.